



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	FORSORGSJEMMET DALHOFFSMINDE
Tilsynet er gennemført:	06-07-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbudets navn	FORSORGSHEMMET DALHOFFSMINDE
Hovedadresse	Dalhoffsmindevej 3 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: hedv@dalhoffsminde.dk Hjemmeside: http://www.dalhoffsminde.dk
Tilbudsleder	Henrik Edward Verner Vest
CVR-nr.	24124657
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110 Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	48
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Krigsveteran Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Alkoholmisbrug Hjemløshed Anden psykisk vanskelighed Anden fysisk funktionsnedsættelse Stofmisbrug Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Selvskadende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Krigsveteran Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Alkoholmisbrug Hjemløshed Anden psykisk vanskelighed Anden fysisk funktionsnedsættelse Stofmisbrug Hørenedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden



Tilsynskonsulenter Laura Nørskov Juul

Dato for tilsynsbesøg 25-05-2020 14:30
25-05-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
§110 Bostøtte	3	Forsorgshjem/herberg, § 110
Forsorgshjemmet Dalhoffsminde	45	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. Alle interviewede borgere giver udtryk for at trives i tilbuddet. Der har under corona-situationen været lavet relevante tiltag, så borgerne fortsat har oplevet at modtage en relevant indsats under deres ophold.

Forsorgshjemmet Dalhoffsminde har under hele corona-situationen forholdt sig til sundhedsmyndighedernes gældende retningslinjer og dermed understøttet borgernes tryghed og sikkerhed. Man følger retningslinjerne for besøg.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde er et velegnet tilbud til den beskrevne målgruppe. Beboerne oplever trivsel og udvikling på tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de ser beboernes trivsel og understøtter god trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de opstillede mål og de overordnede formål for § 110 med at afklare og hjælpe borgerne videre i tilværelsen. Tilbuddets dokumentation er generelt forbedret i både tydeliggørelse af målsætning, sammenhæng og opfølgning. Det vurderes, at der stadig er udviklingspotentiale i form af mere ensartethed og mere aktiv dokumentation af, hvordan tilbuddets metoder anvendes og virker i praksis.

Medarbejderne fremstår fagligt dygtige og med gode refleksioner, som vidner om et indgående kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er forankret i tilbuddets værdigrundlag. Tilbuddets værdigrundlag drøftes løbende blandt personalegruppen, hvilket forstander finder vigtigt, da tilbuddets formål og indsats hænger nøje sammen hermed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes gennem en relevant organisering, som understøtter den faglige udvikling til gavn for borgerne. Der er generelt en stabil drift med lav personalegennemstrømning og ikke meget sygefravær. Tilbuddets bestyrelse deltager aktivt i den strategiske udvikling af tilbuddet.

Tilbuddets budget 2020 er behandlet og godkendt af socialtilsynet med bemærkning om, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke har egenkapital. Dette skal ses i sammenhæng med, at tilbuddet pr. 1. januar 2020 er trådt ud af en driftsoverenskomst med Haderslev Kommune, under hvilken man ikke har kunne oparbejde egenkapital. Der pågår på tidspunktet for det driftsorienterede tilsyn forsat forhandlinger mellem Dalhoffsminde og Haderslev Kommune om en gældspost.

Særligt fokus i tilsynet

Denne tilsynsrapport omhandler det driftsorienterede tilsyn 2020, hvor der har været fokus på - Dokumentationen (berører indikator 1a, 2a, 3b) - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse (kriterium 9 samt indikatorerne 9a, b og c) Samt opfølgningsspunkter fra seneste rapport. Derudover har der været fokus på, hvordan tilbuddet har håndteret den aktuelle corona-situation. Tilbuddet har gennemgået tilsynsrapporten for 2019 med henblik på at identificere forhold, som ikke er gældende mere. Disse er ikke nødvendigvis trianguleret med anden data.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde leverer en fagligt funderet indsats til målgruppen, som er voksne borgere med hjemløshed kombineret med sociale, psykiske og/eller misbrugsproblematikker.

Det bekræftes, at den pædagogiske indsats fortsat tager udgangspunkt i relationen mellem borger og tovholder samt i tilbuddets beskæftigelse, som alle borgere som udgangspunkt skal deltage i. Den integrerede beskæftigelse fungerer som et fælles tredje, der betyder, at borgerne ikke behøver at have fokus på deres problemstillinger, men i stedet for have fokus på opgaverne.

Dalhoffsminde har implementeret KRAP, som fælles faglig tilgang, og medarbejdernes praksiseksempler vidner om en tilgang, som anvendes i dagligdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med dokumentationen, som ved tilsynsbesøget fremstår med større systematik og stringens end tidligere. Der er dog fortsat udviklingspotentiale i forhold til en ensartet praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker, at stikprøverne i opholdsplanerne i varierende grad er udfyldt, og det kan derfor for udenforstående se ud som om, at tilbuddet ikke har forhold sig til de enkelte punkter. Opfølgning fra teammøderne fremgår ligeledes heller ikke ens, idet den ene synes at følge en fast skabelon med angivelse af mål og konkret opfølgning på disse, mens den anden synes at være dokumenteret i daglige notater, hvor der ikke fremgår en konkret angivelse af mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje at få dokumenteret, hvordan KRAP anvendes i praksis og dermed dokumenterer metodens virkning i forhold til at understøtte og nå målsætning.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forholder sig til deres målgruppe inden for SEL § 110 og formulere deres profil og værdier ved visitationssamtaler. Der leveres en relevant, faglig indsats, som baserer sig på tilbuddets grundlæggende værdier, valgte tilgange og metoder.

Tilbuddet har skiftet dokumentationssystem til Sensum/bosted, og oplever, at det er implementeret blandt medarbejderne. Der dokumenteres efter en fast skabelon og følges op hver 6. uge på teammøder, som borgeren også deltager i.

Metodisk har tilbuddet valgt at benytte KRAP. Metoden ses endnu ikke afspejlet i dokumentationen, og tilbuddet kan med fordel arbejde på at få dokumenteret, hvordan metoderne anvendes i praksis og dermed deres virkning i forhold til at nå målsætning.

Forstander finder, at Dalhoffsmindes profil handler om fællesskab og det, at mennesket har værdi i ethvert fællesskab, og disse fællesskaber dyrkes i tilbuddet. Det er vigtigt, at borgerne er indstillet på et samarbejde, da indsatsen ellers ikke kan lykkes. Det betyder også, at tilbuddet er opmærksom på borgere, som ikke profiterer af tilbuddets indsats, og at disse hjælpes videre til andet relevant tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem den godkendte målgruppe og den borgergruppe, som er i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Det bekræftes, at alle borgere har en tovholder, som er den primære støtte til borgeren. Generelt udtaler borgerne tilfredshed med deres tovholdere, og tilføjer "hvis du vil have hjælp, skal du bare bede om det."

Medarbejderne har tidligere oplyst, at det pædagogiske arbejde først og fremmest består i at skabe en relation til borgeren, så borgeren har tillid og føler, at vedkommende kan komme til medarbejderne, når der er behov for en god snak. Borgerne bekræfter, at relationen er vigtig for, at man kan komme videre.

Medarbejderne oplyser, at de har været på efteruddannelse indenfor KRAP, hvilket ledelsen bekræfter og supplerer, at man fortsat er ved at implementere det i såvel det daglige arbejde og på sigt også i dokumentationen.

Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets dokumentation og kan konstatere, at der er kommet mere systematik og stringens, men at der fortsat savnes mere ensartethed i udfyldelsen af planerne. Det samme gælder for opfølgning fra teammøderne, som i det ene tilfælde synes at følge en fast skabelon, mens opfølgning fra teammøde i det andet tilfælde synes at være dokumenteret i de daglige notater. Se i øvrigt indikator 3b for yderligere analyse.

Ifølge både dokumentationen og udsagn fra medarbejdere og ledelse, så samarbejdes der med en række samarbejdspartnere om forhold omkring borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer *fortsat*, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Tilbuddets målgruppebeskrivelse stemmer fortsat overens med de borgere, som tilbuddet rummer.

Medarbejdere og ledelse redegør for den overordnede faglige tilgang, som tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang, hvor beskæftigelse er en væsentlig del af den pædagogiske indsats. Der er suppleret med efteruddannelse indenfor KRAP (se under "Kompetencer").



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.

Socialtilsynet har gennemgået opholdsplaner for fire borgere samt mål og opfølgning fra teammøderne for to borgere.

Generelt ses relevant afklaring af borgerens situation, hvilket er i overensstemmelse med § 110-indsatsen overordnet set. Der er eksempler på mål om bolig og mål om at få en borger afklaret til § 107/§ 108 bofællesskab. Der berøres relevante elementer som misbrug, forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse.

Målsætning handler typisk om boligindstilling og understøttelse af borgerens jobplan fra jobcentret.

Der afholdes teammøder, som borgeren deltager i, hver 6. uge, som refereres lidt forskelligt. I et tilfælde lader det til, at man følger en fast skabelon, mens det i et andet tilfælde lader til at det er refereret i de daglige notater, hvilket kan gøre det lidt sværere at spore udviklingen i borgerens sag.

På den baggrund opstilles der et udviklingspunkt om at udvikle en mere ensartet praksis for dokumentation.

Socialtilsynet ser ikke, at tilbuddets metode KRAP bliver nævnt i dokumentationen, og vurderer, at dette vil være en relevant udvikling for tilbuddets faglige indsats, at man får beskrevet, hvordan man anvender metoden i praksis i arbejdet med målene.

På grund af den manglende ensartethed i både udfyldelse af opholdsplanerne og opfølgningen på målene til brug for egen læring og forbedring af indsatsen bedømmes scoren til 3.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Beboerne oplever, at de får den hjælp, de har behov for. Hvis hjælpen ikke findes indenfor tilbuddets indsats, så samarbejdes med eksempelvis misbrugscentret, jobcenter etc.

Medarbejdere og ledelse kommer med samstemmende oplysninger.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde yder en relevant og understøttende indsats svarende til målgruppens behov. Tilbuddets værdier ses afspejlet i en anerkendende tilgang, hvor borgerne har stor indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I lighed med andre tilbud har Dalhoffsminde udfordringer med at få borgerne til at deltage aktivt i beboermøderne, og socialtilsynet opfordrer til, at der løbende er fokus på, hvordan man kan inddrage borgerne i beslutninger vedr. fællesskabet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, hvor de har mulighed for at få støtte til sundhedsbesøg, ligesom der foregår et godt samarbejde med psykiater og misbrugscentre. Borgerne har tilbud om en sund, varieret kost samt muligheder for motion internt i tilbuddet såvel som i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde kontinuerligt drøfter magtbegrebet, og at der generelt er fokus på forebyggelse af magt og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet på relevant vis arbejder med selv- og medbestemmelse for borgerne. Tilbuddet er åbne om udfordringerne ved eksempelvis beboermøder, og kan redegøre for, hvordan man søger at motivere til deltagelse.

Borgerne har ved flere tilsynsbesøg fortalt, at der er beboermøder, som de kan deltage i. Generelt oplever borgerne, at de kan bestemme over eget liv under de givne rammer, og at man på beboermøderne har mulighed for at gøre sin indflydelse gældende. Der drøftes blandt andet stemningen i tilbuddet ligesom fælles aktiviteter drøftes. Derudover giver borgerne udtryk for, at medarbejderne er lydhøre.

Ledelsens og medarbejdernes udsagn bekræfter dette.

Socialtilsynet observerer, at omgangstonen generelt er præget af ligestilling, anerkendelse og respekt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Socialtilsynet har fået bekræftet nedenstående hos borgerne, og har desuden observeret, hvordan rummelighed, ligestilling og respekt er en naturlig del af omgangstonen i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for, at deres ønsker bliver respekteret og hørt. Medarbejderne oplyser tillige, at de altid søger at imødekomme borgernes behov, og at nogle af stedets grundværdier er nærvær og rummelighed.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Generelt oplever borgerne, at de har indflydelse på eget liv og fællesskabet i tilbuddet under de vilkår, der nu er en gang er tilstede, når man bor i § 110-tilbud. Medarbejderne opleves lydhøre, og står altid klar til at hjælpe.

Medarbejdere og ledelse bekræfter ovenstående.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem et tværgående samarbejde om borgerens situation.

Beboerne giver ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de opleve at trives på tilbuddet. De lægger vægt på, at man kan være sig selv samt deltage i fællesskabet. Fællesskabet beskrives som fundamental i relation til det at trives. I fællesskabet er der omsorg, som understøtter trivsel. Medarbejderne er enige, og supplerer, at trivsel viser sig gennem overskud og glæde.

En anden vigtig faktor for trivslen er måltiderne. Både fordi måltidet dækker et grundlæggende behov hos beboerne, men også fordi måltidet fungerer som et samlingspunkt. Det er en anledning til at se, om alle er til stede og byde hinanden ind i fællesskabet. Der er dog en udfordring omkring mad forsyningen på Marstrup Kirkevej, giver borgerne udtryk for. Adspurgt, bekræfter medarbejderne, at det hænder, at der ikke bliver sendt nok op fra Slivso. Det kan f.eks. være, at der ikke er nok burgerboller til antallet af bøffer, ligeledes bliver populært tilbehør som pommes frites bløde under fragten fra Slivso til Marstrup Kirkevej. Medarbejderne drøfter, om man ikke selv kunne lave pommes frites på Marstrup Kirkevej, så de kunne serveres friske og sprøde. Socialtilsynet har nævnt oplevelserne for ledelsen under tilbagemeldingen, og ledelsen oplyser, at man vil undersøge nærmere.

Forstander redegør for, at ingen borgere må administrere egen medicin, og at dette er for at undgå salg og overgreb iblandt beboerne. Der er bevidsthed om, at medicin håndteringen/-administrationen udgør et magtforhold mellem medarbejdere og beboere.

Det bekræftes, at borgerne tilbydes lægetid og tandlægetid – og medarbejderne gerne ledsager til disse aftaler. Generelt ligger det tilbuddet på sinde at skabe nogle sundheds- og trivselsfremmende initiativer, som kan gavne borgerne. Det kunne eksempelvis være en tandlæge, frisør eller fodterapeut, som besøgte tilbuddet i faste intervaller.

I lighed med tidligere år oplyses det, at der samarbejdes med misbrugscentre, psykiatri, handlekommune og retsvæsen ud fra borgerens ønsker. Det er tilbuddets indstilling, at samarbejdet er nødvendigt for at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats. Det er Forstanders oplevelse, at der er mange store apparater omkring de sårbare og udsatte mennesker, og det skaber en stor kompleksitet, som kan være svær at navigere i, når man er sårbar. Derfor er det, ifølge leder, en vigtig opgave at støtte borgerne i kontakten til andre institutioner, og understøtte, at der kommer konkret handling til gavn for den enkelte borger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Beboerne og medarbejderne giver udtryk for, at der generelt set er trivsel på tilbuddet. Trivsel kommer bl.a. af det fællesskab, som tilbuddet har (og værner om), hvor omsorg for hinanden er en væsentlig faktor.

Forstander har ved tidligere tilsyn italesat vigtigheden af fællesskabet, som indgår i tilbuddets grundlæggende værdisæt, og det står klart for socialtilsynet, at dette er forankret dybt i personalegruppen og blandt beboerne.

Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de fagligt afkoder trivsel eller mangel på trivsel, og hvordan de søger at understøtte beboernes trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Ifølge såvel ledelse og medarbejdere har borgerne mulighed for at benytte de lokale læger og tandlæger samt andre relevante specialister. Såfremt borgeren ønsker det, er det muligt at få en ledsager med fra tilbuddet.

Leder har mange idéer til, hvordan man kan gøre sundhedsydelse, som f.eks. tandlæge, mere tilgængeligt for målgruppen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at der bliver serveret en varieret og sund kost på tilbuddet. Dette bekræftes af Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget. Der argumenteres for, hvorfor måltiderne er vigtige for borgernes grundlæggende behovsopfyldelse, som gør dem i stand til at udvikle sig.

Tilbuddet råder over et fitnessrum, som borgerne opfordres til at bruge. Derudover faciliterer medarbejdere gerne løbehold.

Medarbejderne har desuden fokus på det mentale helbred, hvor man eksempelvis på morgenmødet også vender ændringer i borgernes adfærd. Borgerne oplever, at medarbejderne også har fokus på deres psykiske velbefindende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet gennem sin pædagogiske tilgang forebygger vold og overgreb.

Medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgerens adfærd og forholder borgeren til, hvad de ser og oplever, og kommer med eksempler på, hvordan de arbejder konfliktforebyggende og -nedtrappende.

Der samarbejdes med politiet, som kontaktes i tilfælde af vold eller mistanke om stoffer.

Socialtilsynet har desuden gennemgået tilbuddets skabeloner til samtykkeerklæringer, og Forstander har redegjort for, hvordan samtykke indhentes i forhold til de forskellige samarbejder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Borgerne giver ikke udtryk for vold og overgreb. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det kan forekomme, men oplever ikke, at det er ret ofte. I de fleste situationer formår medarbejderne at afværge konflikter gennem afledning og dialog. Medarbejderne føler sig rustet til at tage konfliktnedtrapping.

Socialtilsynet bemærker i en opfølgning fra teammøde (angivet i de daglige noter), at en beboer i periode med jævne mellemrum reagerede med vredesudbrud og adfærd, der er dokumenteret som utryghedsskabende. Det bemærkes, at det er dokumenteret, at medarbejderne er vedholdende på at få et samarbejde med borgere og forholder sig nysgerrigt til de bagvedliggende årsager til adfærden.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde har en ledelse, som formår at sætte fokus på en relevant faglig udvikling for tilbuddet, så det matcher fremtidens behov.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er fokus på at forbedre det tværfaglige fællesskab i tilbuddets afdelinger, og at der på den baggrund er ændret i organiseringen, som i sidste ende kommer beboerne til gode.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en bestyrelse, som forholder sig aktivt til tilbuddets faglige udvikling, og som prioriterer at deltage i såvel beboermøder som personalemøder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som formår at arbejde strategisk udviklende med fokus på personalegruppens faglig udvikling og tilbuddets generelle udvikling i samarbejde med eksterne parter.

Der afholdes fortsat personalemøde hver 6. uge, hvor forstander deltager hver gang, og bestyrelsesformanden deltager et par gange om året.

Det oplyses, at der er supervision som fire gange om året, og at tilbuddet netop har fået ny supervisor. Ifølge forstander deltager alle medarbejdere (inkl. ledelsen) i supervisionen.

Tilbuddets bestyrelse deltager i aktiviteter på tilbuddet, og giver udtryk for, at dette er vigtigt, så man som bestyrelse har viden om, hvad der rører sig og dermed kan understøtte og udvikle tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Tilbuddets forstander er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse. Hertil kommer supplerende kurser indenfor såvel det pædagogiske som det organisatoriske felt. Forstanders CV indgår som baggrundsmateriale i bedømmelsen af indikatoren.

Forstander beskriver de udviklingstiltag, man har fokus på. Det være sig driftsoverenskomst, arbejdsmiljø og et kontinuerligt fokus på tilbuddets formål og den tilhørende tilpasning af indsatsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Det er oplyst socialtilsynet, at samtlige medarbejdere og ledelsen får supervision med ekstern supervisor.

Der foregår desuden intern faglig sparring i personalegruppen, ligesom forstander står til rådighed for sparring.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.

Bestyrelsen er sammensat af relevante erfaringer indenfor økonomi, drift og organisation. Derudover konstaterer socialtilsynet på baggrund af mødereferater, at bestyrelsen forholder sig aktivt til tilbuddets udvikling. Forstander oplever et positivt samarbejde med bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en kontinuerlig drift, som sikrer borgerne adgang til medarbejderne.

Tilbuddet er beliggende på to matrikler, og man har gennem de seneste år tilpasset organiseringen med henblik på at skabe bedst mulig sammenhæng i tilbuddet. Tilbuddet har vågne nattevagter på afdelingen på Slivsø, og disse kører til Marstrup Kirkevej og kigger ind i løbet af natten.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn gennemgået tilbuddets vagtplaner for afdelingerne, og kan konstatere, at der er tilfredsstillende dækning på relevante tider af døgnnet.

Ledelsen fortæller, at der typisk er uro omkring den første, hvor der kommer penge på kontoen, men ellers finder ledelsen ikke, at tilbuddet er præget af uro. Dette bekræfter beboere og medarbejdere under refleksionsrummet.

Såvel borgere som ledelse vurderer, at borgerne får den hjælp, de har behov for. Medarbejdergruppen er en blanding af pædagoger, socialrådgiver og faguddannede, hvilket dækker borgernes forskellige behov for støtte.

Forstander har fremsendt de økonomiske nøgletal for 2019, dog uden revisorerklæring. Nøgletallene viser, at sygefraværet i 2019 lå på 5,89% i gennemsnit pr. medarbejder. Personalegennemstrømningen vidner om en afsked med 5 medarbejdere. Det fremgår ikke af nøgletallene om disse stillinger er blevet genbesat.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I forhold til den aktuelle corona-situation er det borgernes oplevelse, at tilbuddet har tilpasset sig sundhedsmyndighedernes retningslinjer og samtidig formået at yde den nødvendige støtte. Der berettes af såvel borgere som medarbejdere og ledelse om de forskellige tiltag, man har gjort for at passe på sig selv og hinanden i denne situation. Socialtilsynet er oplyst om, hvordan tilbuddet håndterer retningslinjerne for besøg.

Borgerne bekræfter, at de har den kontakt til medarbejderne, som de ønsker. De får den hjælp, de har brug for, og den gives på en respektfuld og anerkendende måde i tråd med tilbuddets værdier.

Medarbejdergruppens tværfaglige sammensætning kombineret med et relevant eksternt samarbejde sikrer borgerne en helhedsorienteret indsats.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.

Ifølge fremsendte nøgletal er 5 medarbejdere ophørt i 2019, og leder oplyser, at man har genbesat stillingerne, dog er en værkstedsleder-stillingen omlagt og udmøntet til opnormering på Marstrup kirkevej, som betyder, at der er altid 2 medarbejdere på arbejde.

Ifølge nøgletallene fra 2019 "Årsrapport" på Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på 13 % i 2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Ifølge fremsendte nøgletal er sygefraværet på 5,89% i gennemsnit pr. medarbejder. Forstander har redegjort for begrundelserne for fraværet. Ifølge oplysninger om nøgletallene fra "Årsrapport" 2019 på Tilbudsportalen er sygefraværet 11,88 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde har et gennemskueligt budget 2020, hvor alle relevante poster der medregnet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet på tidspunktet for det driftsorienterede tilsyn er i forhandling med Haderslev Kommune om en uafsluttet gældspost efter ophør af driftsoverenskomst.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet skal efter ophør af driftsoverenskomst konsolidere sig økonomisk. Pt. er der ingen egenkapital, og denne skal opbygges over år.

Ud fra budget 2020 fremstår tilbuddet økonomisk bæredygtigt og med relevante disponeringer.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov, og at det til dels afspejles i taksten.

Økonomi 3

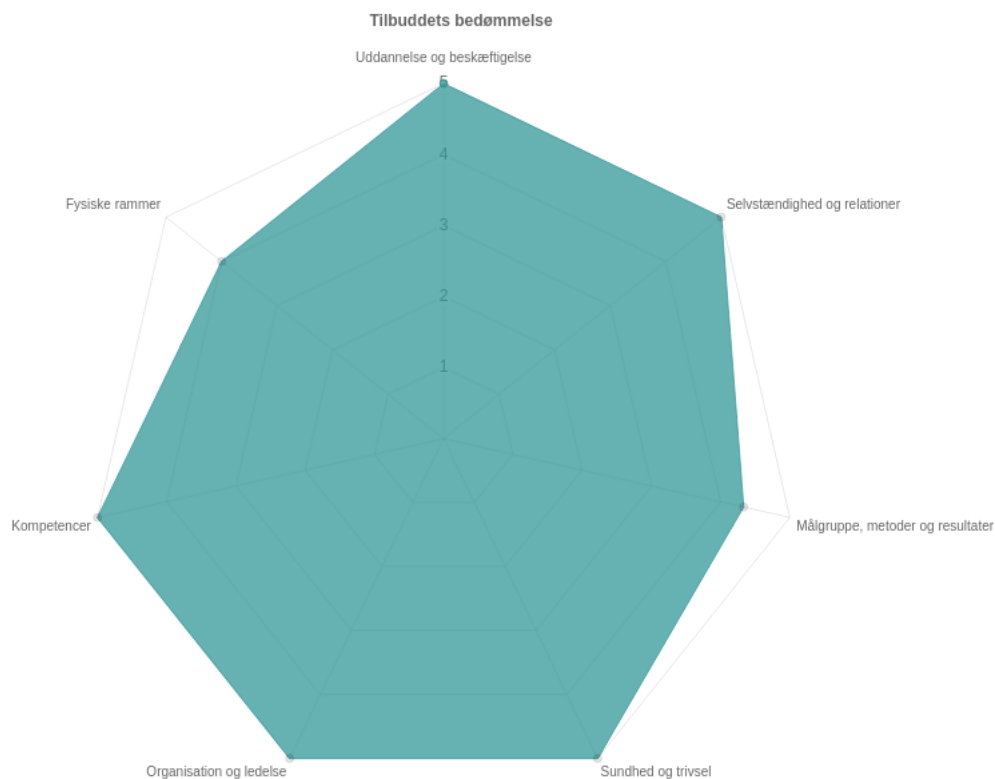
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der pågår fortsat forhandlinger med Haderslev Kommune om en gældsforpligtelse.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Tre borgere
 Fire medarbejdere
 Tre afdelingsledere
 En forstander
 En bestyrelsesformand



Observationskilder

Kilder

